

Vite a Colori: Appendici

Appendice A: Strumenti partecipativi di raccolta dati

Focus Group: Linee Guida semi-strutturate

Introduzione

Grazie per esservi offerti volontari nel partecipare alla nostra ricerca. Come sapete, lavoriamo per UNICEF, rispettivamente per l'Ufficio Internazionale di Ricerca – Innocenti - e l'Ufficio per l'Europa e l'Asia Centrale (ECARO). Stiamo conducendo una ricerca per capire quali sono le esperienze, percezioni e opinioni di bambini/e e ragazzi/e per quanto riguarda il Covid-19. Ci siamo messi in contatto con voi grazie a [scuole/associazioni].

Il progetto di ricerca include partecipanti dai 10 ai 19 anni. Il nostro obiettivo è cercare di capire quali sono le esperienze e le opinioni di bambini e ragazzi per quanto riguarda il Covid-19 attraverso una serie di attività di gruppo. Non vi chiederemo direttamente di condividere con noi le vostre esperienze personali, quindi non vi sentite obbligati a dirci delle cose se non vi sentite a vostro agio nel farlo. Siamo contente che abbiate deciso di parlare con noi e speriamo di imparare cose nuove attraverso questo *focus group*.

Prima di iniziare, c'è qualcosa che volete chiederci per quanto riguarda il progetto di ricerca, qualcosa che non abbiamo ben spiegato durante il meeting individuale con ognuno di voi? Magari c'è qualcosa che vi è venuta in mente dopo e che vorreste chiederci ora prima di iniziare?

Icebreaker: Conosciamoci un po'

Vorremmo che vi presentaste, in modo da potervi conoscere all'interno del *focus group*. Dite il vostro nome – magari un nickname che avete scelto per voi per l'occasione – l'età, la città in cui vivete e due verità e una bugia, in modo che gli altri possano indovinare quale è la bugia e conoscervi un po' in maniera divertente!

Ora, a turno, ognuno di noi dovrebbe proporre una regola utile durante il focus group per far sì che tutti si sentano a proprio agio.

Una ricercatrice riassume le regole menzionate da tutti. Poi chiede:

- 1 Siamo tutti d'accordo con queste regole?
- 2 Ci siamo dimenticati di qualcosa di importante?

Attività 1: L'oggetto della pandemia

Vi abbiamo chiesto di portare con voi oggi un oggetto che per voi è simbolico della pandemia, cioè che può rappresentare come voi avete percepito e esperito il Covid-19, almeno fino ad ora. Per favore, descriveteci l'oggetto che avete scelto e spiegateci perché l'avete scelto. *(Ricordare di inviare la foto dell'oggetto via email).*

- 1 Utilizzando uno strumento online (per esempio Mentimeter) scrivete tre parole che completino questa frase: "Il Covid mi fa sentire....." *Una ricercatrice poi mostra il risultato (la word cloud) ai partecipanti (le cui risposte rimangono*

anonime poiché soltanto le parole appaiono sullo schermo) (R1 si occupa della parte tecnica e R2 della spiegazione)

- 2 Vi sorprendono queste risposte? Perché? Qualcuno vuole spiegare le parole che ha inserito?

Attività 2: Immaginiamo la storia di un bambino/adolescente durante la pandemia di Covid-19 (40 minuti)

Questa attività potrebbe essere svolta in due stanze differenti con una ricercatrice per gruppo.

In gruppo, create la storia di un bambino/adolescente la cui vita è simile alla vostra e che quindi ha vissuto diverse fasi della pandemia di Covid-19. Io vi aiuterò a crearla attraverso una serie di domande guida. Sentitevi liberi di aggiungere dettagli e di immaginare altri temi che potrebbero essere importanti nella vita del vostro personaggio fittizio. Discutete in gruppo e condividete le vostre idee.

Definite il vostro personaggio e la linea temporale della sua storia

- Disegnate il protagonista della vostra storia e decidete quale è il suo nome, età, sesso, dove vive, se vive con i suoi genitori o no, se va a scuola regolarmente, ecc.
- Disegnate una linea del tempo con i momenti chiave della pandemia nella vita di bambini/adolescenti come voi in Italia. Pensate ad alcune delle misure governative che sono state prese per limitare i contagi di Covid-19. Ad esempio:
 - Lockdown iniziale a livello nazionale ----- allentamento delle misure restrittive (estate) ----- riapertura delle scuole ----- nuove restrizioni (a livello regionale)

Ora vi farò delle domande e voi potrete utilizzare la linea del tempo che avete appena creato per aiutarvi nel creare le esperienze e i sentimenti di [NOME].

Tema 1: Quotidianità/attività durante la pandemia

- Quali sono le attività quotidiane di [NOME] da quando è iniziata la pandemia (e quali erano prima?)
- Come sono cambiate le sue attività quotidiane rispetto al periodo pre-Covid-19?
- Quale impatto hanno avuto i momenti chiave descritti nella linea del tempo sulla sua vita quotidiana? *Ad esempio:* scuola, cibo, accesso alla sanità, relazioni, gioco, divertimento (attività che si sono fermate e nuove attività che sono iniziate), ecc.
- Quali sono stati i cambiamenti per il meglio? Cosa [NOME] si è divertito a fare? Perché?
- Quali sono stati i cambiamenti negativi? Cosa non è piaciuto a [NOME]? Perché?
- Pensate ai momenti chiave che avete indicato nella vostra linea temporale. Quali sono le emozioni che [NOME] ha provato in ogni momento? *Ad esempio:* Paura, ansia, preoccupazione, confusione / sorpresa, divertimento, relax

Tema 2: Relazioni durante la pandemia

- Come sono cambiate le relazioni importanti di [NOME] durante la pandemia? *Ad esempio:* Mi riferisco alle relazioni con i suoi amici, insegnanti, fratelli e/o

sorelle, genitori/conviventi, parenti, o ogni altra persona importante nella vita di [NOME], incluse le persone che potrebbe aver conosciuto dopo che la pandemia di Covid-19 è iniziata. *Ad esempio:* Con chi ha perso i contatti per colpa della pandemia?

- Quali sono stati fra questi i cambiamenti positivi? Quali invece negativi? Perché? Come ha reagito [NOME] a questi cambiamenti?
- Come l'hanno fatto sentire questi cambiamenti? Cosa ha provato?
- Ci sono degli effetti positivi che [NOME] ha notato dentro di sé a seguito dell'esperienza della pandemia? Spiegateci nel dettaglio.
- Cosa sarebbe potuto andare meglio nella vita di [NOME]? Cosa si sarebbe potuto fare affinché [NOME] avesse potuto vivere meglio il periodo della pandemia fino ad ora? *Ad esempio:* per migliorare le sue relazioni più importanti? Per quanto riguarda le sue attività quotidiane?

Tema 3: Spazi (fisici e virtuali)

- Quali sono gli spazi (fisici) più importanti in cui [NOME] ha vissuto durante le varie fasi della pandemia fino ad ora? Sono cambiati rispetto al periodo pre-pandemia? Disegnate una mappa degli spazi.
- Quale emozione [NOME] assocerebbe ad ogni spazio (per es. noia, paura, felicità, agio, incertezza, calma, ecc.)?

Domande aggiuntive: E per quanto riguarda lo spazio virtuale?

Dopo queste domande, se l'Attività 2 è stata svolta in stanze separate, fate riunire tutti i partecipanti in plenaria e continuate con le restanti attività.

Prima di fare la pausa, chiedete ai partecipanti di condividere con voi una foto di buona qualità dei disegni che hanno fatto (i personaggi della storia, le linee del tempo, le mappe degli spazi) – lo possono fare immediatamente o dopo il focus group per email.

Pausa (5 minuti):

Ora alziamoci tutti in piedi e facciamo un po' di *stretching*! Potete imitare i nostri movimenti (*le ricercatrici, di fronte alla telecamera, saltellano, si sgranchiscono le gambe e le braccia, i muscoli facciali, ecc. – cercate di rendere l'esercizio divertente*) e date ai partecipanti la possibilità di andare in un'altra stanza (prendere un bicchiere d'acqua, andare al bagno, controllare i propri cellulari, ecc.).

Attività 3: Suggerimenti per il futuro (in plenaria) (30 minuti)

- Da pochi giorni in Italia c'è un nuovo governo. Immaginate di poter supportare il governo e suggerire ai ministeri come gestire al meglio la situazione. Quali provvedimenti suggerireste per ridurre la propagazione della pandemia e per proteggere il benessere dei ragazzi della vostra età? – *Pensate alla vita del vostro personaggio, alla vostra e a quella di altri ragazzi della vostra età. Ad esempio: cosa suggerireste al Ministero dell'Istruzione? Cosa al Ministero della Famiglia? Cosa al Ministero della Salute? Cosa al Primo Ministro?*
- Dopo l'esperienza della pandemia, tra l'altro non terminata, quale è la vostra più grande speranza per il futuro? Cosa sperate accada di bello? Perché?
- E la vostra più grande preoccupazione? Perché?
- Immaginate che il Covid-19 sia una porta verso un mondo nuovo, una possibilità di cambiamento. Come pensate debba essere questo mondo nuovo che può scaturire dalla crisi della pandemia di Covid-19?

Avete altri suggerimenti, commenti, o cose importanti da dire per quanto riguarda il Covid-19 in riferimento alle esperienze dei ragazzi della vostra età in Italia?

Attività 4: Le attitudini in risposta alla pandemia di Covid-19

Individualmente e in maniera anonima, rispondete al seguente sondaggio:

- 1 Scegliete una frase in questa lista che vi si addice di più:
 - 1.a Il Covid-19 ha avuto un impatto enorme sulla mia comunità
 - 1.b Il Covid-19 ha avuto un impatto enorme sulla mia famiglia
 - 1.c Il Covid-19 è un problema di salute pubblica molto serio
 - 1.d Il Covid-19 non è un problema di salute pubblica serio
 - 1.e Il Covid-19 è un problema socioeconomico serio
 - 1.f Il Covid-19 è un mostruoso disastro
- 2 Scegliete una frase in questa lista che vi si addice di più:
 - 2.a È importante mettersi la mascherina nei luoghi pubblici
 - 2.b Non è importante mettersi la mascherina nei luoghi pubblici
 - 2.c Quando mi metto la mascherina nei luoghi pubblici mi sento un po' ridicolo
- 3 Scegliete una frase in questa lista che rappresenta la vostra opinione:
 - 3.a I lockdown sono inutili
 - 3.b I lockdown sono fondamentali
 - 3.c I lockdown limitano le mie libertà
 - 3.d Il vaccino per il Covid-19 ci salverà
- 4 Scegliete una frase in questa lista che rappresenta la vostra opinione:
 - 4.a La chiusura delle scuole e la didattica a distanza sono fantastiche
 - 4.b La chiusura delle scuole e la didattica a distanza sono terribili
 - 4.c La didattica a distanza mi ha insegnato cose nuove
 - 4.d La didattica a distanza non è male, ma nella mia scuola non funziona

Punti conclusivi

Grazie mille per aver partecipato a questo *focus group*. Le vostre idee, opinioni, pensieri e raccomandazioni saranno utili per informare i programmi e le politiche in Italia e far sì che i vostri punti di vista possano essere presi in considerazione.

Prima di chiudere, vorremmo dirvi che c'è la possibilità che alcuni di voi vengano contattati nuovamente per altre attività. Questo potrebbe succedere più o meno tra un mese. Probabilmente, vi contatteremo per chiedervi di:

- 1.a Essere intervistati singolarmente
- 1.b Condividere disegni, immagini, video, audio, contenenti le vostre riflessioni sulla vostra vita durante la pandemia
- 1.c Condividere una sorta di tema (una storia inventata, delle pagine di diario, alcuni pensieri sulla vita degli adolescenti durante la pandemia)

Come sapete già, la partecipazione a queste attività sarà completamente volontaria. Vi contatteremo per email e ci potrete rispondere facendoci sapere se siete interessati a partecipare ulteriormente o no. Per email vi daremo anche tutti i dettagli tecnici su come condividere l'eventuale materiale con noi in maniera sicura (in modo che la vostra privacy venga rispettata).

Ovviamente ci terremo in contatto con voi via email o con la vostra scuola in modo da farvi sapere quando la ricerca sarà pubblicata, in modo che possiate leggerne il rapporto.

Interviste individuali – Linee guida semi-strutturate

Domande introduttive

- **Cosa hai fatto oggi? Come hai passato la giornata? Quali sono i tuoi piani per la giornata?**
- Se l'adolescente ha partecipato al focus group: Ti ricordi di cosa hai discusso con i tuoi coetanei durante il *focus group*? *Ad esempio:* Vorresti discutere un tema in particolare che è stato toccato durante il *focus group*? Spiegalo nel dettaglio. Vorresti condividere qualcosa che ti è venuto in mente dopo la tua partecipazione al *focus group*? Spiegalo nel dettaglio.
- Se l'adolescente non ha partecipato al focus group: Perché hai deciso di partecipare a quest'intervista?

Relazioni durante la pandemia

Sono interessata a capire un po' di più sulle tue relazioni durante la pandemia la pandemia di Covid-19. Prendi per favore un foglio e una penna per fare una breve attività.

Dividi il foglio a metà con una linea verticale e in quattro parti orizzontali. Disegna te stessa* nel mezzo. Nella parte sinistra del foglio, per ognuno dei quadranti, vorrei che indicassi una lista di persone che ti vengono in mente rispondendo alle seguenti domande:

- 1 Chi sono le persone con cui ho trascorso più tempo dall'inizio della pandemia?
- 2 Chi sono le persone con cui ho trascorso meno tempo?
- 3 Chi sono le persone con cui non parli più?
- 4 Chi sono le persone che ho conosciuto dopo l'inizio della pandemia?

Nella parte destra del quadrante, per ognuna delle persone che hai indicato, vorrei che rispondessi alle seguenti domande disegnando dei simboli (come indicato):

- 1 Vivo con loro? O ho vissuto con loro? 
- 2 Durante la pandemia, la mia relazione con questa persona si è evoluta per il meglio o per il peggio?  
- 3 Con chi mi sono divertito di più a passare il tempo, specialmente durante le restrizioni? 
- 4 Ho passato tempo con questa persona online o in presenza?  

La tua pagina dovrebbe assomigliare più o meno a questa tabella (*the researcher shares his/her screen*):

| | |
|---|--|
| Persone con cui ho trascorso più tempo |    |
| Persone con cui ho trascorso meno tempo |   |
| Persone con cui non parlo più |   |
| Persone nuove che ho conosciuto |    |

Ti lascio 5 minuti da solo così puoi avere il tempo di pensare e fare l'esercizio. Sono a disposizione per qualsiasi domanda.

Dopo 5 minuti:

Ora vorrei che mi descrivessi il foglio.

- Quali sono le attività che fate/avete fatto insieme? Quali sono le attività che non fate più insieme o che avete interrotto a causa della pandemia? Come ti senti a riguardo?
- Perché pensi che la relazione sia migliorata? Perché pensi che la relazione sia peggiorata?
- Come vi siete conosciuti*? Perché non parlate / non vi frequentate più?
- [Se applicabile: All'alleggerirsi delle restrizioni, chi sono state le persone / o la persona con cui non vedevi l'ora di passare del tempo? Cosa volevi fare con loro/lei?]

Benessere

Vorrei ora parlare della tua valutazione degli impatti complessivi della crisi sul tuo benessere.

- Come stai? **Come ti senti oggi?** [Se applicabile: Come vanno le cose dall'ultima volta che ci siamo incontrati?]
- **Come ti sei sentito nell'ultimo anno?**
- **Come è cambiata la tua vita rispetto a prima dell'inizio della pandemia?** Com'è cambiata la tua vita quotidiana? Com'è cambiato il modo in cui passi il tempo? Come ti senti riguardo a questi cambiamenti? Ad esempio: Pensa al tuo ambiente domestico, alla tua salute, alle tue relazioni, alla tua istruzione, al tuo lavoro, alle tue attività / passioni, al tuo accesso ai servizi.. *Specific probes depending on the circumstances of the interviewee.*
- **Quali sono state le esperienze negative che hai vissuto nell'ultimo anno, in relazione alla pandemia di Covid-19?** *Ad esempio:* Quali sono stati degli aspetti negativi che hai visto su te stress* dall'inizio della pandemia? Quali sono state delle situazioni difficili o spiacevoli che hai vissuto durante la pandemia? Spiega nel dettaglio.
- Questo può essere un momento stressante per molte persone - **Diresti che è stato stressante anche per te? Perché? In che modo?**
- **Come affronti il tuo stress o i momenti in cui ti senti triste? C'è qualcuno con cui puoi parlare in confidenza?**
- **Quali sono state le esperienze positive che hai vissuto nell'ultimo anno, in relazione alla pandemia di Covid-19?** *Ad esempio:* Cosa hai imparato su di te dalla crisi? Quali sono alcuni effetti positivi che hai visto su te stesso dopo aver vissuto la pandemia di COVID-19? Quali sono state alcune situazioni positive che hai vissuto a causa della pandemia? Spiega nel dettaglio.

A parte l'impatto su di te, ci sono altre cose che sono state ragione di preoccupazione per te nell'ultimo anno?

Pensi di aver vissuto la pandemia come le altre persone o in modo diverso? In che modo?

Aspirazioni per il futuro

- **Come immagini la tua vita nel futuro?**
- **Come sono cambiati i tuoi piani, le tue aspirazioni, i tuoi sogni a causa della pandemia di Covid-19?**
- Dal momento che hai vissuto più di un anno di adolescenza durante una pandemia globale, **quale diresti che siano le tue speranze per il futuro per un adolescente come te in questo paese?** *Probe: reflect on the specificity of the interviewee's circumstances (UASC, LGB, trans, boy, girl, etc.).*

- **E le tue preoccupazioni?**

Attitudini e opinioni nei confronti della pandemia

- **Se dovessi spiegare la pandemia di Covid-19 e le sue conseguenze su adolescenti come te ad una persona piu' adulta, cosa le diresti?**
- **In generale, cosa pensi del Covid-19? Cosa pensi che quest'esperienza collettiva stia insegnando al mondo?**

Agency

- **Ti capita mai di parlare delle misure governative, politiche a livello nazionale / internazionale per contenere gli effetti negativi del Covid-19 con altre persone? Con chi? Senti che ti ascoltano?**
- **Ti senti abbastanza informato?**
- **Hai mai sentito parlare di / partecipato ad iniziative intorno alla pandemia di covid-19 organizzate all'interno della tua scuola, comunità, associazione o anche a livello comunale, regionale e nazionale? Spiega nel dettaglio.**
- **Durante la pandemia, quali cose sei stato in grado di decidere da solo? Quali cose sono state decise per te da altre persone? Cosa è cambiato rispetto a prima della pandemia? *Ad esempio:* hai affrontato un conflitto con un membro della famiglia / comunità / coetanei / insegnanti / scuola / nell'ultimo anno?**

Domande di chiusura

Pensa alla tua vita, cosa potrebbe migliorare la tua situazione e la situazione della tua famiglia/comunità se la pandemia dovesse continuare?

Hai altre esperienze, suggerimenti o commenti che vorresti aggiungere sulla tua vita nella tua città / paese durante la pandemia di COVID-19?

Tra tutte le cose di cui abbiamo parlato, qual è per te la cosa più importante che è stata detta?

Tracce per i contributi individuali asincroni

TRACCIA 1: Ripensa ad alcuni degli argomenti trattati durante il focus group, alla storia del personaggio che tu e i tuoi compagni di gruppo avete creato, alle cose che hai/vi siete detti. C'è qualcosa che ti sarebbe piaciuto approfondire a livello personale e condividere con noi? C'è un argomento/tema che vuoi elaborare ulteriormente approfondendolo con dettagli relativi alla tua vita? Se sì, puoi farlo attraverso un testo (tema, saggio, poesia, racconto, fumetto o qualsiasi formato tu preferisca) e/o un disegno/foto accompagnati da una spiegazione dettagliata.

TRACCIA 2: Raccontaci di come stai adesso, dopo un anno e qualche mese dall'inizio della pandemia in Italia. Come ti senti? Com'è cambiata, sta cambiando, la tua vita? Come vanno le tue relazioni? Di cosa senti il bisogno? Cosa ti manca? Cosa hai imparato? Cosa riempie le tue giornate? Raccontaci di te attraverso le pagine di un diario e/o un disegno/foto/fumetto con annessa spiegazione.

TRACCIA 3: Parlati di te, non come singolo, ma come parte di una generazione. La generazione di chi ha vissuto e sta vivendo la pandemia di Covid-19 durante l'adolescenza. Quali sono le tue (vostre) più grandi paure? E più grandi speranze? Su quali temi pensi che la classe dirigente in Italia debba focalizzarsi e lavorare per garantire il tuo/vostro benessere presente e futuro? Puoi scrivere un testo, un saggio, un articolo di giornale, o anche semplicemente inviarci un disegno/fumetto con delle considerazioni a margine.

TRACCIA 4: Se le prime tracce non ti piacciono o non corrispondono alla maniera in cui tu vorresti parlare della tua esperienza di pandemia (o discutere delle tue opinioni), sentiti liber* di condividere con noi qualsiasi altro contributo accompagnato da una spiegazione nel dettaglio.

Appendice B - Partner del progetto

Scuole

IC di Bella (Potenza)
IC Martellotta (Taranto)
IC Monte Argentario - Giglio (Grosseto)
IC Pianezza (Torino)
IC Prà (Genova)
IIS Cuomo Milone di Castel San Giorgio (Salerno)
IIS Fazzini di Grottammare (Ascoli Piceno)
IIS Torlonia Bellisario di Avezzano (L'Aquila)
IISS C. Alberto Dalla Chiesa di Montefiascone (Viterbo)
IPSAR Costa Smeralda di Arzachena (Olbia-Tempio, Sassari)
ISIS Magrini Marchetti di Gemona del Friuli (Udine)
Istituto Scuole Superiori Balilla Pinchetti di Tirano (Sondrio)
ITCS Gaetano Salvemini di Casalecchio di Reno (Bologna)
ITE Galileo Galilei (Vibo Valentia)
Liceo Classico e Linguistico Ruggero Settimo (Caltanissetta)
Liceo De André (Brescia)
Liceo Scientifico e delle Scienze Umane Laurana Baldi (Urbino)
Scuola secondaria di I grado "Borghi" (Roma)

Organizzazioni del terzo settore

Arciragazzi Nazionale
Associazione Inventare Insieme Onlus – Centro Tau (Palermo)
Circolo Arci - La stanza di Cesco (Bari)
Comitati Arcigay (BAT, Reggio Calabria)
Cooperativa Prospettiva (Catania)
L'Impronta Associazione Onlus (Milano)
SAI - Casa dei Mirti (Palermo)
SAIFIP, Istituto Metafora (Roma)
Transparent (Lecce)

Comitato Consultivo Giovani

| N. | Nome | Età (al momento dell'adesione) | Città |
|-----------|-------------------------|---------------------------------------|-------------------------|
| 1. | Elisabetta De Francesco | 11 | Bari |
| 2. | Giulia D'Ambrosio | 11 | Bari |
| 3. | Michele Mazzoleni | 11 | Milano |
| 4. | Massimo Carlo Bonomi | 11 | Milano |
| 5. | Martina Maragno | 11 | Milano |
| 6. | Riccardo Finizio | 12 | Selargius (Cagliari) |
| 7. | Federico Finizio | 12 | Selargius (Cagliari) |
| 8. | Arianna Pisano | 13 | Selargius (Cagliari) |
| 9. | Gaia Balloi | 13 | Selargius (Cagliari) |
| 10. | Chiara Zito | 15 | Reggio Calabria |
| 11. | Victoria Romano | 16 | Milano |
| 12. | Agata Bernacca | 17 | Lucca |
| 13. | Virginia Barchiesi | 17 | Ancona |
| 14. | Carlo Capasso | 18 | Napoli |
| 15. | Elisa Cremona | 18 | Lucca |
| 16. | Gianmario Cosentino | 18 | Como |
| 17. | Bianca Scattolon | 19 | Torino |
| 18. | Nafissa Aboukassim | 20 | Asti |
| 19. | Eleonora Barone | 21 | Castelvetrano (Trapani) |
| 20. | Francesca Pace | 21 | Potenza |

Comitato consultivo esperti internazionali

| N. | Nome | Affiliazione |
|-----------|--------------------------|---|
| 1. | Cathy Mathews | Medical Research Council Cape Town - South Africa |
| 2. | Christine Hunner-Kreisel | University of Vechta |
| 3. | Joyce Wamoyi | Medical Research in Mwanza, Tanzania |
| 4. | Monica Ruiz-Casares | McGill University, Canada |
| 5. | Shazly Savahl | University of the Western Cape, South Africa |
| 6. | Silvia Guglielmi | Overseas Development Institute, UK |

Appendice C: Formulare per il consenso

Covid-19 Esperienze, percezioni e opinioni di bambini/e e ragazzi/e sulla

Team di ricerca:

MARIA ROSARIA CENTRONE, Consulente ricercatrice, UNICEF ECARO –
mcentrone@unicef.org;

FRANCESCA VIOLA, Consulente ricercatrice, UNICEF Office of Research - Innocenti –
fviola@unicef.org;

GWYTHYR REES, Social & Economic Policy Manager, UNICEF Office of Research –
Innocenti, grees@unicef.org

INFORMAZIONI SUL PROGETTO DI RICERCA

“Covid-19 - Esperienze, percezioni e opinioni di bambini/e e ragazzi/e sulla pandemia” è un progetto di ricerca internazionale sviluppato dall’Ufficio Internazionale di Ricerca – Innocenti di UNICEF. Il progetto mira a comprendere quali sono le esperienze e le opinioni di bambini/e e ragazzi/e in relazione alla pandemia di Covid-19 in vari Paesi del mondo per informare tutti gli attori responsabili del loro benessere (governi, organismi internazionali, società civile, settore privato, ecc.). In Italia il progetto di ricerca è eseguito da UNICEF Innocenti, UNICEF Ufficio per l’Europa e l’Asia Centrale (ECARO) e il Comitato Italiano per l’UNICEF, il quale collabora direttamente con istituti scolastici su tutto il territorio nazionale. Il team di ricerca che si interfacerà con i bambini e gli adolescenti che parteciperanno allo studio è formato da due ricercatrici dello staff di UNICEF Innocenti ed ECARO. La ricerca include bambini e ragazzi tra gli 11 e i 19 anni e cercherà di comprendere quali sono le loro esperienze e opinioni su una serie di questioni, tra cui il *lockdown* dei mesi di marzo-aprile 2020, le restrizioni imposte per limitare la diffusione della pandemia e le conseguenze socioeconomiche conseguenti.

Il Progetto di ricerca includerà bambini e ragazzi in due fasi diverse ma complementari:

FASE 1: Focus Group con bambini ed adolescenti (febbraio/aprile 2021)

Durante questa fase, le ricercatrici condurranno dei gruppi di discussione con bambini e ragazzi che vivono in diverse regioni d’Italia. I Focus Group si svolgeranno online ed includeranno un massimo di 8 partecipanti della stessa fascia d’età (11-13 anni e 14-19 anni). Ogni Focus Group durerà all’incirca 1 ora e 30 minuti.

FASE 2: Interviste singole con bambini ed adolescenti (giugno 2021)

Dopo aver analizzato tutti i dati raccolti durante i Focus Group, il team di ricerca selezionerà ed intervisterà singolarmente ALCUNI volontari tra i bambini e i ragazzi che hanno già partecipato ai Focus Group per discutere ed approfondire con loro alcuni temi emersi durante la Fase 1.

Prima, durante, o dopo i Focus Group e le interviste singole, le ricercatrici potrebbero chiedere ai partecipanti di contribuire ulteriormente (nella maniera che preferiscono) con i loro disegni, fotografie, o testi scritti. Tutti i dati raccolti saranno analizzati ed i risultati della ricerca verranno pubblicati in un rapporto, oltre che comunicati attraverso il sito web di UNICEF Innocenti. I nomi dei bambini e degli adolescenti che partecipano allo studio non saranno pubblicati; le loro identità saranno sempre protette. I partecipanti saranno informati sui risultati della ricerca via email.

I principali benefici che i ragazzi potranno trovare nel partecipare allo studio sono:

- I risultati della ricerca potranno supportare la creazione di politiche e azioni future tenendo conto proprio della diversità delle necessità dei bambini e degli adolescenti in situazioni di crisi.
- I partecipanti avranno l'opportunità di far sentire la loro voce per quanto riguarda un tema che interessa loro in maniera diretta, in piena libertà ed in un ambiente privo di giudizi.
- I partecipanti potranno scambiare opinioni, esperienze ed idee con altri ragazzi della loro età.

Alcune delle problematiche che i partecipanti potrebbero dover affrontare sono:

- I partecipanti potrebbero rimanere dispiaciuti poiché i loro nomi e il loro contributo non verranno esplicitamente menzionati nelle pubblicazioni o negli eventi organizzati per comunicare al pubblico l'esito della ricerca.
- Il team di ricerca non può garantire con certezza che la privacy dei partecipanti sia rispettata per tutto il corso dei focus group e delle interviste singole. Le ricercatrici nel team sono specialiste nel condurre interviste e gruppi di lavoro con bambini ed adolescenti e si assicureranno di ricordare ai partecipanti che possono rifiutarsi di rispondere ad alcune domande o che possono lasciare la discussione se non si sentono a loro agio. Se non può essere garantita privacy durante le interviste singole, la ricercatrice posticiperà o cancellerà l'intervista, in maniera da garantire la sicurezza del ragazzo intervistato.
- La riservatezza delle informazioni durante i focus group online potrebbe essere a rischio. Il team di ricerca prenderà tutte le misure preventive utilizzando una piattaforma online sicura e protetta e limitando possibili conseguenze negative dovute alla partecipazione (per esempio si chiederà ai partecipanti di utilizzare degli pseudonimi piuttosto che i loro nomi reali, si organizzerà una stanza online sicura, si bloccheranno le chat in modo che i partecipanti non possano interagire tra di loro senza la supervisione delle ricercatrici, ecc.).

PRIMA DEL FOCUS GROUP

Prima del Focus Group, le ricercatrici contatteranno i partecipanti individualmente tramite email per pianificare con loro una video call introduttiva. Durante la video call, le ricercatrici forniranno ai partecipanti tutte le informazioni necessarie riguardo ai loro diritti, risponderanno ad eventuali domande, dubbi e curiosità e ripasseranno i punti principali relativi al consenso. I genitori e i tutori legali non sono obbligati a partecipare a questa call introduttiva ma possono farlo, se lo desiderano. Durante la call, le ricercatrici chiederanno al partecipante se vuole mostrarsi in video durante il Focus Group. Questa video call introduttiva non verrà registrata.

MODALITÀ E DURATA DEL FOCUS GROUP

I Focus Group si svolgeranno online, utilizzando la piattaforma Zoom. Il link per accedere verrà inviato all'indirizzo email indicato dai partecipanti stessi. Ai partecipanti verrà chiesto di accedere al Focus Group da un ambiente privato. Nessuno dovrà condividere questo ambiente con il partecipante per permettergli di condividere le proprie esperienze, opinioni ed idee in assoluta libertà.

Ogni Focus Group durerà circa 1 ora e 30 minuti. I partecipanti saranno incoraggiati, ma non obbligati, a tenere la telecamera funzionante. Solo l'audio del Focus Group verrà registrato e, dopo che la discussione sarà terminata, le ricercatrici trascriveranno parola per parola l'intera conversazione, cambiando i nomi dei partecipanti, ed utilizzeranno le trascrizioni anonime per l'analisi.

La partecipazione ai Focus Group è completamente volontaria. I partecipanti possono decidere di non rispondere a qualsiasi domanda viene posta loro e possono uscire dal

Focus Group quando lo desiderano. Hanno anche la possibilità di ritirarsi dal progetto di ricerca, in ogni momento, senza conseguenze di alcun tipo. Le ricercatrici lo ricorderanno loro all'inizio e durante il focus group e l'eventuale intervista singola.

Durante i focus group, le ricercatrici non chiederanno ai partecipanti di condividere informazioni o esperienze personali. Le ricercatrici non sveleranno il contenuto delle conversazioni ad alcun soggetto terzo, inclusi insegnanti, dirigenti scolastici e genitori/tutori legali.

DOPO I FOCUS GROUP

Alcune settimane dopo lo svolgimento dei Focus Group, le ricercatrici contatteranno alcuni dei partecipanti, chiedendo loro se vogliono essere intervistati individualmente per discutere di alcune tematiche emerse durante i Focus Group. Se il partecipante acconsente, le ricercatrici concorderanno con lui/lei una data per svolgere online l'intervista singola ed invieranno successivamente via email il link per la connessione. Come per i Focus Group, anche la partecipazione alle interviste singole è completamente volontaria. I partecipanti possono decidere di non rispondere ad alcune domande se non lo desiderano e possono ritirarsi dall'intervista se e quando vogliono. Prima dell'inizio dell'intervista singola, la ricercatrice revisionerà ulteriormente i punti fondamentali relativi al consenso con il partecipante, chiedendo anche il suo consenso verbale. Per l'intervista singola online, così come per il Focus Group, al partecipante verrà chiesto di accedere al link da un ambiente privato, senza la presenza di un'altra persona. Il/la partecipante potrà decidere se tenere o no il suo video acceso; soltanto l'audio verrà registrato. Le ricercatrici trascriveranno il file audio parola per parola anonimizzandolo.

PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI

I dati anagrafici forniti, compreso l'indirizzo di posta elettronica, saranno trattati da UNICEF Office of Research - Innocenti - Via degli Alfani 58, 50121 Firenze. UNICEF Innocenti conserverà i dati raccolti per il tempo necessario e non oltre un massimo di 4 anni a partire dalla firma della presente informativa liberatoria, in conformità con la sua Policy interna sulla Protezione dei Dati Personali e Linee Guida Etiche sulla Privacy, e seguendo le indicazioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679. I partecipanti alla ricerca e/o i loro genitori/tutori legali, qualora desiderino chiedere la cancellazione dei dati prima dello scadere dei 4 anni, possono contattare UNICEF Innocenti al seguente indirizzo email: florence@unicef.org.

Soltanto Gwyther Rees, Francesca Viola e Maria Rosaria Centrone avranno accesso alla cartella criptata contenente i dati. L'identità dei partecipanti sarà protetta sostituendo i loro nomi con dei codici identificativi. La lista dei codici collegati ai nomi reali sarà conservata in maniera sicura e separatamente dai dati anagrafici raccolti. Solo le trascrizioni anonimizzate delle interviste verranno conservate per sempre e in maniera sicura. I nomi dei partecipanti non appariranno in alcun report riportante i risultati di questa ricerca; saranno sostituiti, ad esempio, con "partecipante 1" o "partecipante 1, 12 anni". I risultati della ricerca saranno riassunti, senza alcuna informazione che possa far risalire all'identità dei partecipanti, e saranno condivisi con i partner di progetto per la stesura di rapporti ed articoli accademici e la presentazione a conferenze.

I dati anagrafici verranno utilizzati esclusivamente al fine di consentire la partecipazione al progetto di ricerca e non saranno condivisi con terzi, a meno che le ricercatrici non sospettino che il/la partecipante sia a rischio di abuso/violenza o sia

stato vittima di un crimine. In tal caso, lo staff di UNICEF riporterà le informazioni necessarie alle autorità rilevanti, seguendo le procedure standard dell'organizzazione sulla protezione dei minorenni.

PUBBLICAZIONE DI PRODOTTI CREATI DAI PARTECIPANTI

Prima, dopo o durante i Focus Group, via email, le ricercatrici potrebbero chiedere al partecipante di condividere con loro disegni, testi scritti, o fotografie (prive di volti o di dettagli che possano ricondurre all'identità di qualcuno) prodotte da lui/lei e che esprimano le sue idee ed esperienze relative alla pandemia. Questi prodotti potrebbero essere pubblicati ed utilizzati per comunicare i risultati della ricerca, ma l'identità del/la partecipante sarà sempre protetta. Può acconsentire all'eventuale pubblicazione firmando nella parte sottostante, ma non è obbligato/a a farlo.

**INFORMATIVA LIBERATORIA PER GENITORE/TUTORE LEGALE
(da firmare qualora il/la partecipante sia minorenni)
O PER I PARTECIPANTI CHE HANNO COMPIUTO 18 ANNI**

Io, sottoscritto/a

e-mail _____

genitore / tutore legale di (nome e cognome del minore)

AUTORIZZO

La mia partecipazione/la partecipazione di(nome e cognome del minore) al Focus Group in quanto prima parte del progetto di ricerca "Covid-19 – Esperienze, percezioni e opinioni di bambini/e e ragazzi/e sulla pandemia" secondo le modalità descritte nella presente liberatoria (OBBLIGATORIO)

Luogo e data

Firma

.....

.....

Inoltre autorizzo la mia partecipazione/la partecipazione di(nome e cognome del minore) ad un'intervista singola in quanto seconda parte del progetto di ricerca "Covid-19 – Esperienze, percezioni e opinioni di bambini/e e ragazzi/e sulla pandemia" secondo le modalità descritte nella presente liberatoria (OPZIONE FACOLTATIVA)

Luogo e data

Firma

.....

.....

Inoltre autorizzo l'uso dei prodotti (disegni, foto, testi scritti, ecc.) condivisi dal/la partecipante con il team di ricerca con lo scopo esclusivo della pubblicazione e comunicazione dei risultati del suddetto studio (OPZIONE FACOLTATIVA)

Luogo e data

Firma

.....

.....

CONSENSO E INFORMAZIONI PER I PARTECIPANTI

(da leggere, compilare e firmare da parte di tutti i partecipanti, di ogni età)

Se stai leggendo questo documento, vuole dire che sei interessato al nostro progetto di ricerca e stai pensando di partecipare. Prima di prendere la tua decisione e di firmare questa liberatoria, ti consigliamo di leggere con attenzione le seguenti informazioni, domande e consigli.

IL PROGETTO DI RICERCA

1. Se leggi e firmi questo documento, parteciperai ad un Focus Group online.

Cosa significa? Vuol dire che tu ed altriragazzi della tua età parlerete con due ricercatrici di UNICEF del Covid-19 e delle esperienze legate alla pandemia. Assieme alle ricercatrici, tu e le persone nel tuo Focus Group creerete una storia. Nessuno vi farà domande dirette su di voi e sulle vostre esperienze personali. Le ricercatrici potrebbero chiedervi le vostre opinioni, ma nulla di intimo o personale.

2. Perché UNICEF sta conducendo questo studio? Ad UNICEF stiamo lavorando per capire quali sono le esperienze, le opinioni, le speranze e le preoccupazioni di bambini e ragazzi in relazione alla pandemia di Covid-19 perchè vogliamo suggerire ai governi azioni che siano significative per le persone della tua età. Questo è un progetto di ricerca internazionale; include molti Paesi in tutto il mondo. L'Italia è uno dei primi stati dove UNICEF sta eseguendo questo studio.

I TUOI DIRITTI E LA TUA PRIVACY

3. La tua partecipazione al progetto di ricerca è volontaria. Nessuno può obbligarti o indurti a partecipare. Sei libero/a di prendere la tua decisione.

4. Le ricercatrici registreranno l'audio (NON il video!) del Focus Group. Quando il Focus Group sarà terminato, le ricercatrici lo ascolteranno e trascriveranno parola per parola tutto ciò che tu e gli altri partecipanti avete detto; cancelleranno però dalle trascrizioni i vostri nomi e le altre informazioni che potrebbero ricondurre a voi. Le registrazioni verranno conservate da UNICEF in maniera sicura per 4 anni; trascorsi i 4 anni, verranno distrutte.

5. Cosa facciamo con le informazioni che ci darai? Tutte le informazioni che ci darai saranno considerate riservate e verranno analizzate assieme a quelle di tutti gli altri partecipanti allo studio. Le ricercatrici non riveleranno a nessuno nulla di ciò che condividi con loro; non diranno nulla neanche ai tuoi genitori o tutori legali, insegnanti o educatori. Soltanto nel caso in cui sia evidente che tu sia in serio pericolo o che sei stato/a vittima di un crimine, le ricercatrici sono obbligate a riportare queste informazioni alle autorità competenti; in questo caso, parleranno prima con te e ti ricorderanno che, se hai bisogno di aiuto, puoi sempre chiamare il 114.

6. E le informazioni degli altri partecipanti? Ti chiediamo di rispettare gli altri ragazzi che saranno nel Focus Group con te, non svelando a nessuno qualsiasi cosa dicano durante la discussione, e rispettando le loro opinioni. Inoltre, non devi assolutamente fare foto o screenshot durante il Focus Group. Devi rispettare la privacy degli altri partecipanti così come loro rispetteranno la tua

7. Chi leggerà tutto ciò che condividerai con noi partecipando al progetto di ricerca? Il tuo nome non apparirà in alcun rapporto o pubblicazione dei risultati della ricerca. Il tuo nome sarà sostituito con le parole "Partecipante 1" o "Partecipante, età XX". I risultati della ricerca verranno sempre presentati senza alcuna informazione che possa far risalire alla tua identità.

8. Non devi mai rispondere a delle domande se non ti va. Alcune delle domande che le ricercatrici faranno potrebbero non farti sentire a tuo agio, oppure alcuni argomenti trattati potrebbero indurre tristezza. Oppure potresti sentirti obbligato a parlare di qualcosa che non ti va di fronte ad altri. A volte ci sono cose che infastidiscono una persona che invece non infastidiscono altre; quindi, per favore, fatti sapere se e quando qualcosa ti infastidisce. Se succede, ricordati che non devi mai rispondere ad alcuna domanda se non ti senti a tuo agio. Ti ricorderemo di questo anche all'inizio del Focus Group.

QUESTIONI PRATICHE RIGUARDO LA TUA PARTECIPAZIONE

9. Chi sarà nel Focus Group assieme a te? Se hai tra i 14 e i 19 anni e frequenti la scuola superiore, parteciperai ad un Focus Group con altri 7 adolescenti della tua età che non conosci. Si tratta di ragazzi e ragazze che vivono in un'altra città e frequentano un'altra scuola. Se invece hai tra gli 11 e i 13 anni e frequenti la scuola media, parteciperai ad un Focus Group con altri 5 ragazzi/e della tua età. Nel tuo gruppo ci sarà almeno un tuo compagno di classe. Gli altri invece potrebbero vivere in un'altra città e frequentare un'altra scuola.

10. Dove si svolgerà il Focus Group? I Focus Group si svolgeranno online. Dopo che avrai firmato questo documento, una delle ricercatrici ti contatterà via email. Concorderete assieme un'audio/video call individuale per conoscervi prima dello svolgimento del Focus Group. I tuoi genitori/tutori legali possono partecipare a questo incontro se desiderano conoscere una delle ricercatrici. Durante questo incontro, tu e uno dei tuoi genitori/tutori legali potete fare alla ricercatrice tutte le domande che volete. Pochi giorni dopo questa prima call, le ricercatrici ti invieranno un link Zoom sul quale potrai connetterti per entrare nel Focus Group.

11. Cosa ti serve per partecipare? Ti serve un device per connetterti. È buona norma che sia personale: il tuo computer/portatile o i-pad o smartphone (o quello di uno dei tuoi genitori/tutori legali). Dovresti connetterti da un luogo che ti garantisca privacy. C'è una stanza a casa tua dove puoi rimanere solo/a per 1 ora e mezza? Se no, parla con la persona che ti ha detto di questo progetto di ricerca. I nostri contatti ci hanno già assicurato che potranno fornirti un device o un posto dove poterti connettere in sicurezza e riservatezza se non ne hai uno.

12. I disegni e le foto fatti durante il Focus Group saranno condivisi con le ricercatrici e, a meno che non contengano informazioni che possano rivelare l'identità dei partecipanti, saranno utilizzati per la comunicazione dei risultati della ricerca.

COSA SUCCEDE SE CAMBI IDEA?

13. Puoi abbandonare il Focus Group quando ti va. Se, per una qualsiasi ragione, non ti va più di continuare la discussione di gruppo, puoi dirlo alle ricercatrici (anche privatamente, utilizzando la chat, se preferisci). Non c'è l'obbligo di rimanere nel Focus Group fino alla fine. Se vuoi andar via, nessuno ti rimprovererà o ci rimarrà male.

ATTIVITÀ VOLONTARIE DOPO IL FOCUS GROUP

14. Dopo lo svolgimento del Focus Group potresti essere contattato/a nuovamente dalle ricercatrici per chiederti se vuoi partecipare ad un'intervista singola per parlare in maniera più approfondita di alcune delle tematiche che emergeranno dai primi risultati della ricerca. Sarai libero/a di accettare o rifiutare; questa attività non è obbligatoria, e puoi decidere di partecipare solo se ti senti a tuo agio all'idea di parlare da solo/a con una delle ricercatrici.

15. Dopo lo svolgimento del Focus Group, le ricercatrici potrebbero inviarti un'email chiedendoti di condividere con loro disegni, storie, fotografie, o audio di tua produzione. Dopo che te l'avranno chiesto, puoi rispondere loro di sì o di no, e puoi decidere cosa inviare. Puoi anche dire loro se vuoi che ciò che invii venga pubblicato o rimanga riservato; ad ogni modo, il tuo nome non sarà mai riportato pubblicamente e la tua identità sempre protetta.

Se vuoi qualche informazione in più su tutto ciò che è scritto in questo documento, sentiti libero/a di fare domande durante il meeting conoscitivo con una delle ricercatrici prima del Focus Group. Se hai domande urgenti, puoi scrivere un'email alle ricercatrici:

MARIA ROSARIA CENTRONE – mcentrone@unicef.org
FRANCESCA VIOLA – fviola@unicef.org

Ora, se sei interessato/a e vuoi partecipare a questo progetto di ricerca, per favore compila i campi qui sotto con le tue informazioni e firma il documento.

NOME E COGNOME:

INDIRIZZO EMAIL:

TELEFONO CELLULARE:

LA TUA FIRMA: